

ご入居にあたって



公共料金の連絡先

電気・ガス・水道、公共設備のご利用開始にあたり、下記のご連絡先まで、**ご入居者様ご自身で**ご連絡して頂く必要があります。お引越しの日までに、余裕をもってお電話・ネットにてご連絡をお願い致します。

【電気】東京電力 エナジーパートナー **0120-995-113** (フリーダイヤル)
月曜～土曜 (休祝日を除く) 9:00～17:00

※ 電力自由化によって消費者の皆さまが、さまざまな会社から自由に選び契約できるようになりました。
⇒東京ガス株式会社・昭和シェル石油株式会社・au でんき・ソフトバンクでんき・ENEOS でんき・・・他
(注意：上記電力会社へのお問い合わせ先は異なります。)



【ガス】東京ガス お客さまセンター(総合) **0570-002211** (ナビダイヤル)
月曜～土曜 9:00～19:00
日曜・祝日 9:00～17:00
03-3344-9100 (IP 電話・海外からのご利用など)

※ 2017年4月からは、電気と同様に都市ガスも自由化され、ガス会社を自由に選び契約できるようになりました。



【水道】水道局 お客さまセンター(23区) **03-5326-1100**
日曜・祝日を除く 8:30～20:00



24時間365日緊急駆付けサポート

【設備トラブル 24時間窓口】 (株)シード・コーポレーションによる 24時間サポート
0120-410-554 (フリーダイヤル) **故障等 24時間受け付けております。**

24時間365日電話1本であなたのお困りごとをサポート致します。

例えば、「水漏れしている!」、「鍵を失くしてしまった!」、「ガラスが割れてしまった!」、「電気・ガスがつかみません!」などのお部屋のトラブルに、24時間365日緊急出動スタッフが、駆付けて修理対応致します。

お部屋の契約関係・更新・退室等】

東京協同サービス株式会社 平和台支店
〒179-0085 東京都練馬区早宮 2-17-50
平和台 ST ビル II 1F

TEL : 03-3931-6051 FAX : 03-3931-6068

(営業時間) 9:00～17:00 (定休日) 水曜日・祝日

※お問い合わせは営業時間内をお願い致します。

